

eLink SFA * : Gestion des Forces de Vente

*SFA (Sales Force Automation) : ensemble des outils nécessaires au pilotage de l'activité commerciale : gestion des affaires, des contacts, des agendas, partage d'informations. création automatique de propositions commerciales...

Fourni en standard, le module SFA d'eLink est spécialisé dans la gestion de toutes les opportunités de vente et représente ainsi un levier privilégié d'amélioration de la gestion de la relation client.

La mise en œuvre de ce module assure le suivi en temps réel de l'activité commerciale de l'entreprise et la gestion des documents liés à cette activité.

Gestion des opportunités du 1er contact à la signature, jusqu'à la facturation et au paiement.

Pour vous permettre de gérer vos cycles de ventes selon votre propre méthodologie commerciale, eLink apporte à votre organisation les outils nécessaires à une gestion efficace des processus de vente. Vos équipes commerciales peuvent ainsi suivre et traiter les leads et les affaires en cours, sélectionner les produits, générer les offres associées et planifier les actions de suivi. eLink procure au management des tableaux précis du prévisionnel des ventes.

L'accès immédiat aux informations clients et prospects assure ainsi une réponse rapide aux besoins clients et permet d'accroître le revenu et la satisfaction client. eLink assure une véritable gestion de la force de vente par l'affectation des territoires, le suivi des objectifs et un pilotage précis du portefeuille d'affaires.

Le module de synchronisation d'eLink permet aux forces de vente mobiles d'accéder aux informations clients sur leur ordinateur, téléphone portable ou assistant personnel.

eLink : la
gestion des
affaires en
toute
simplicité

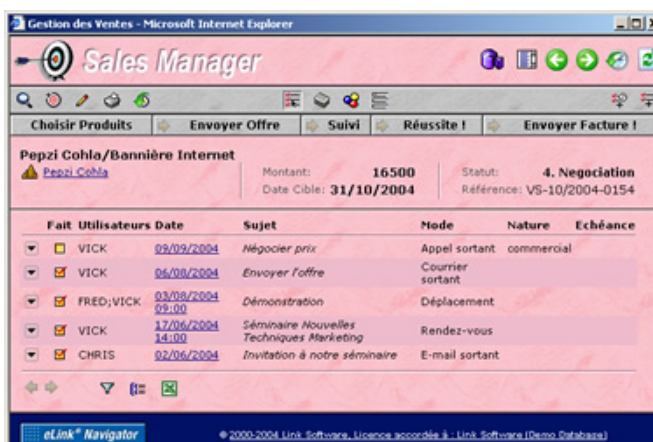
Optimisation de
la gestion des
opportunités de
vente

Amélioration de
la gestion de la
relation client

Prise en main
rapide

Base
centralisée des
documents
nécessaires à
votre activité

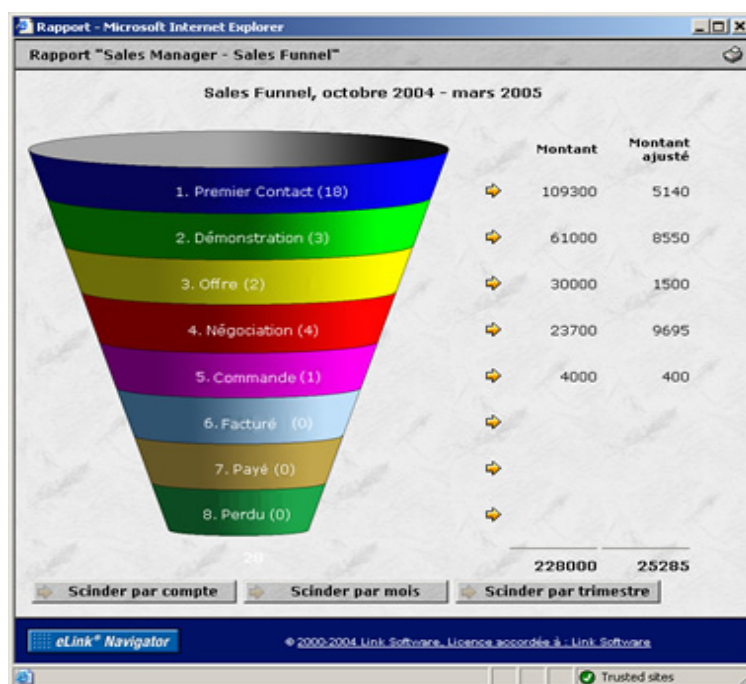
L'information
pertinente est à
portée de main !



eLink SFA : adapté à la vraie vie des affaires !

Tableaux de Bord

Les requêtes eLink vous offrent l'accès à des tableaux de bord pré-définis pour un reporting commercial immédiat. eLink permet également de générer et personnaliser vos propres reports et graphiques.



Mise en oeuvre

Toutes les fonctionnalités nécessaires au suivi des affaires sont disponibles en standard. La personnalisation en fonction de l'activité de l'entreprise est réalisée grâce à l'interface de configuration utilisateur livrée avec eLink. La mise en œuvre peut se réaliser en un temps record grâce à la technologie web. Le déploiement et la prise en main par les équipes commerciales sont immédiats.